

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH KALIMANTAN SELATAN
RESOR HULU SUNGAI UTARA



KOMPENSASI PETUGAS PELAYANAN SKCK SAT INTELKAM POLRES HSU

Terkait dengan Standar Pelayanan yang berlaku pada Maklumat Pelayanan SKCK (Surat Keterangan Catatan Kepolisian). Di Pelayanan SKCK SAT INTELKAM POLRES HULU SUNGAI UTARA maka petugas pelayanan memberikan Kompensasi kepada penerima layanan. Apabila terdapat pelayanan SKCK yang diberikan tidak sesuai dengan Standar Pelayanan, maka penyelenggara layanan akan memberikan kompensasi dalam bentuk :

- Permohonan maaf dari petugas pelayanan
- Penggantian hasil produk layanan secara “ **GRATIS** ” apabila terjadi kesalahan yang diakibatkan oleh petugas pemberi layanan dengan jangka waktu 1 x 24 jam setelah produk layanan diterima oleh pemohon
- Prioritas waktu pelayanan

Mengetahui,
KEPALA SATUAN INTELKAM

AGUS MURTI WIDODO. S
INSPEKTUR POLISI SATU NRP. 76080496